

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) CONDIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni generali di vendita si intendono accettate con il conferimento dell'ordine e comportano esplicita rinuncia ad ogni altra condizione formulata nelle richieste dell'acquirente. L'ordine del prodotto equivale ad irrevocabile proposta di compravendita del materiale indicato. Le ordinazioni e relative condizioni di fornitura si considerano accettate, soltanto se confermate per iscritto dal fornitore. Eventuali modifiche nell'accettazione non incidono sul perfezionamento del contratto, se non rifiutate per iscritto dall'acquirente entro 15 giorni dall'invio dell'ordine o comunque ad invio merce non ancora avvenuto. La fornitura comprende solo quanto è specificato esplicitamente nell'ordine, ogni altra prestazione è da intendersi esclusa.

1.1) I dati relativi alla forma, qualità o quantità contenuti nei prospetti illustrativi tecnici e commerciali, si considerano indicativi e possono subire modifiche da parte del fornitore senza obbligo di preavviso.

1.2) L'impegno del fornitore si esaurisce con la consegna del prodotto a fronte di regolare formulazione dell'ordine e non riguarda alcuna pattuizione di mano d'opera accessoria per il montaggio e l'installazione. L'installazione del bene sarà dunque da considerarsi a totale cura dell'acquirente.

2) PREZZI E MODALITA' DI PAGAMENTO

2.1) I prezzi convenuti si riferiscono ai listini ufficiali in vigore da parte del fornitore e si riferiscono alla data di conferma dell'ordine.

2.2) I prezzi si intendono per merce franco fabbrica e comprensivi delle sole spese per l'imballo. Sono da considerarsi esclusi i costi riferiti al trasporto, l'IVA ed eventuali altre tasse od imposte anche per tributi locali.

2.3) Il fornitore può chiedere la revisione del prezzo per un qualsivoglia aumento dei costi che si fosse verificato fra la data dell'ordine e quella di fatturazione.

2.4) I pagamenti devono essere eseguiti al domicilio della Baltur S.p.A., tramite bonifico bancario o ricevuta bancaria, che si intendono autorizzate all'atto dell'ordinazione, senza che ciò costituisca deroga alla competenza territoriale, che si intende quella del fornitore. Il fornitore declina ogni responsabilità per pagamenti eseguiti dall'acquirente con diversa modalità, salvo accordi diversi precedentemente concordati e sottoscritti.

2.5) L'acquirente non può avvalersi di alcuna ragione al fine di ritardare i pagamenti.

2.6) Il ritardo dei pagamenti comporta il decorso degli interessi sulle transazioni commerciali, secondo la decorrenza e l'entità indicata nella relativa normativa, specificatamente il Dlgs n.231 del 9 ottobre 2002. L'importo dei bolli e le spese d'incasso sui pagamenti che prevedono l'emissione di ricevute bancarie sono a carico dell'acquirente.

3) TERMINI E MODALITA' DI CONSEGNA

3.1) I termini di consegna decorrono dalla data di accettazione dell'ordine. Se viene convenuto un anticipo del pagamento, questi decorrono dal ricevimento dello stesso e si intendono rispettati con la consegna della merce al corriere o ad avviso di merce pronta.

3.2) Il termine di consegna è da intendersi indicativo e non tassativo; esso pertanto non costituisce condizione essenziale del contratto. E' comunque rimessa alla volontà del fornitore, in relazione alle sue contingenti disponibilità di produzione e distribuzione, l'accettazione espressa dei termini di consegna richiesti dall'acquirente.

3.3) Il termine di consegna si potrà intendere interrotto o di prorogato diritto per cause di forza maggiore non imputabili al fornitore, quali agitazioni sindacali, serrate, incendi, interruzioni di energia elettrica, che pregiudicano la produzione del prodotto; comunque in nessun caso l'acquirente potrà vantare danni o altro dipendenti da ritardata consegna.

3.4) Lo scarico del materiale dal mezzo di trasporto è a cura dell'acquirente che ha il dovere di controllare lo stato della merce al suo ricevimento.

3.5) Eventuali vizi o danneggiamenti da trasporto andranno denunciati per iscritto al vettore entro 8 giorni dalla data di ricevimento della merce. Decorso tale termine nessun reclamo potrà essere preso in considerazione.

4) CAMBIO / RIENTRO MERCE

Il cambio o il rientro della merce per ragioni non imputabili a Baltur S.p.A. (escludendo le ragioni relative alla non conformità di prodotto) **NON E' CONSENTITO**.

Casi eccezionali potranno essere presi in considerazione solo se preventivamente concordati e autorizzati dalla Direzione Commerciale, e dovranno comunque assoggettarsi alle seguenti clausole:

- La merce dovrà essere resa nelle condizioni originali (imballo, documenti, ecc...)
Il controllo è demandato all'Agente che è quindi responsabile di eventuali anomalie e si assumerà l'onere delle eventuali spese di ripristino qualora il cliente non intenda riconoscerle.
- Tutti gli oneri del trasporto saranno a carico del cliente; questi dovrà riconoscere alla Baltur S.p.A. una quota fissa, a titolo di contributo spese generali e di collaudo (oltre alle eventuali spese di ripristino) in misura del **10%** del valore del reso.
- La valutazione della merce resa sarà effettuata al prezzo della fattura emessa per essa dalla Baltur S.p.A.

5) GARANZIA

5.1) Baltur garantisce la qualità, l'assenza di difetti e il regolare funzionamento dei suoi prodotti, impegnandosi ad eliminare ogni difetto originario di progettazione o fabbricazione.

5.2) Oggetto della presente garanzia convenzionale sono tutti i prodotti presenti nei listini ufficiali Baltur venduti ed installati sul solo territorio italiano.

5.3) Decorrenza e Durata:

5.3.1) La garanzia decorre dalla data di "Prima Accensione" che dovrà sempre essere riportata sul certificato dovrà essere seguita da un centro tecnico autorizzato Baltur

5.3.2) La durata della garanzia sarà di:

- mesi 24, con decorrenza dalla data di "Prima Accensione".
- mesi 60 per i collettori solari e gli accumuli solari, con decorrenza della data di "Prima accensione".
- mesi 24 per i ricambi, con decorrenza dalla data di fatturazione di Baltur al primo acquirente.

5.3.3) La sostituzione di parti in garanzia rinnova la durata del periodo di garanzia del componente sostituito.

5.3.4) Le riparazioni effettuate in garanzia non daranno comunque luogo a prolungamenti o rinnovi della stessa sull'intero prodotto.

5.4) Le parti sostituite in garanzia resteranno di proprietà di Baltur.

Efficacia

5.5) Non è possibile avvalersi della Garanzia Convenzionale Baltur se sono passati più di 36 mesi dalla data di fatturazione del prodotto da parte di Baltur al primo acquirente. Sarà cura dell'acquirente finale verificare con il proprio venditore se il prodotto può accedere ai vantaggi della garanzia convenzionale Baltur.

5.6) La messa in servizio del prodotto dovrà avvenire a cura di un Centro di Assistenza ufficiale Baltur ed è totalmente gratuita e comprende unicamente l'avviamento dell'apparecchio. La prima accensione non costituisce in nessun caso collaudo dell'impianto. La richiesta d'intervento per "Prima Accensione" dovrà essere inoltrata solo ad installazione avvenuta ed impianto pronto al funzionamento in tutte le sue parti. Eventuali prestazioni, quali l'installazione, il riempimento ed il collaudo dell'impianto termosanitario, i collegamenti elettrici, la compilazione del libretto d'impianto, saranno da considerarsi prestazioni non di pertinenza Baltur, quindi non comprese nelle operazioni di prima accensione e quantificabili a parte.

5.7) La garanzia convenzionale decade a seguito delle seguenti condizioni:

- I prodotti non siano installati a regola d'arte e nel rispetto delle leggi e regolamenti vigenti. Per installazione effettuata in ambiente non idoneo o non adeguatamente protetto.
- Errato dimensionamento del prodotto rispetto all'uso o utilizzo del prodotto non conforme alle istruzioni o utilizzo non conforme agli scopi per cui è stato progettato il prodotto.

- Manomissioni o errate regolazioni o riparazioni eseguite sul prodotto da personale non autorizzato da Baltur.
- Impiego di parti di ricambio o accessori non originali o non consigliati da Baltur.
- Non sia stata eseguita regolare manutenzione da parte di un Centro di Assistenza Baltur.

5.8) Durante il periodo di garanzia, il cliente deve denunciare il difetto di conformità entro 2 (due) mesi dalla data di constatazione dello stesso. L'azione si prescrive qualora, decorso tale termine, non venga esercitato il diritto.

5.9) Per accedere alla garanzia, l'utente dovrà essere in grado di esibire al Centro Assistenza Autorizzato il certificato di prima accensione o la documentazione fiscale comprovante la data di acquisto.

Esclusioni

5.10) Sono esclusi dalla presente garanzia tutti i difetti e/o danni al prodotto dovuti alle seguenti cause:

- Normale usura d'impiego (anodi, guarnizioni, manopole, lampade spia, elettrodi, ecc...).
- Ruggine, ossidazioni e degrado.
- Gelo, depositi di fanghi o calcare, correnti vaganti.
- Utilizzo della caldaia con l'impianto scarico o carico di liquido contenente impurità/detriti in grado di danneggiarne i componenti (circolatori, valvole, ecc...).
- Anormalità o inefficienza di qualsiasi genere nell'alimentazione degli impianti idraulici, elettrici, di erogazione del combustibile, dei camini, delle canne fumarie o di parti dell'impianto da cui dipende il prodotto.
- Operazioni di trasporto.
- Forzata o prolungata sospensione del funzionamento o prematura installazione.

5.11) Le operazioni di manutenzione ordinaria.

5.12) L'eventuale necessità di utilizzo, per la sostituzione di componenti in garanzia, di strutture temporanee di supporto o sostegno (ad es. ponteggi) sistemi o automezzi per il sollevamento o la movimentazione (ad es. gru) non rientra nei termini di gratuità della presente garanzia convenzionale.

6) CONTROVERSIE GIUDIZIALI - COMPETENZA TERRITORIALE E FACOLTA' DELLE PARTI.

E' stabilita la competenza giudiziaria inderogabile del Foro di Ferrara, anche in caso di azioni per connessione o chiamata di garanzia. La pendenza di lite non esonera il committente dagli obblighi di pagamento, che devono avere il loro corso contrattuale fino alla definitiva decisione dell'Autorità Giudiziaria.

TIMBRO e FIRMA per accettazione